

## MTEL Austria

### Entgeltbestimmungen für Postpaid-Tarif Servus L SIM Only

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria verwendet, die unter [www.mtel.at](http://www.mtel.at) veröffentlicht sind.

Nach der Aktivierung von „Postpaid-Tarif-Servus L SIM Only“ wird das monatliche Grundentgelt

verrechnet. Für die erste und letzte Abrechnungsperiode wird das monatliche Grundentgelt,

Freiminuten oder SMS und Datenübertragung anteilmäßig zur Anzahl der Tage von der

Freischaltung bis zum Ende der Abrechnungsperiode verrechnet bzw. vom Anfang der

Abrechnungsperiode bis zur Beendigung des Nutzungsverhältnisses.

Dieser Tarif ist ohne Endgerät.

Nach dem Verbrauch der Freiminuten oder SMS und Datenvolumen, werden alle Dienste zu unten angeführten Preisen verrechnet.

	Preise in EUR inkl. MwSt.
Monatsentgelt	30,00 €
Aktivierungsentgelt	00,00 €
<p>Mit dem Abschluß des Nutzungsvertrags von „Postpaid-Tarif-Servus L SIM Only“ bekommt der Kunde</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Unlimitiert Minuten oder SMS*, die er zu österreichischen Mobil- und Festnetzen (inkludiert Privatnetze (05) und Standortunabhängige Festnetznummern (0720) sowie internationaler Zone 1a und internationaler Zone 2 nutzen und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU)** und innerhalb der internationaler Zone 1a kann ,</li><li>• 20 GB Datenvolumen im Mtel Austria Mobilnetz und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU)** und innerhalb der internationaler Zone 1a sowie</li><li>• 300 Minuten/SMS/MB, die inkludierte Einheiten (Minuten aktiv/passiv, SMS) gültig innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) für die Anrufe oder SMS aus EU (internationaler Zone 2) zu österreichischen Mobil- und Festnetzen sowie internationaler Zone 2 und die inkludierte MB innerhalb der Roaming Zone 2 (EU). (Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe 1/1, und für die Paketübertragung 1kB.)</li></ul> <p>Die nicht verbrauchten Freiminuten oder SMS und Datavolumen werden nicht in die nächste Abrechnungsperiode übertragen und eine Barauszahlung ist nicht möglich.</p> <p>Die Taktung für Sprachdienste ist 60/60, außer wo nichts anders angegeben ist sowie 50 kB für Datenübertragung.</p> <p>Unbegrenzter Zugang zu Moj Mtel App - mit multimedialen Inhalten wie Selfcare, Musik, Film und Sport - ohne Zusatzkosten für das verbrauchte Datenvolumen.</p> <p>*) Fair Use Policy für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten: Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für die Nutzung durch Einzelpersonen für herkömmliche Kommunikationszwecke handelt, behält sich Mtel vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu verwarnen und/oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird</p>	

anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 8.000 Minuten oder 8.000 SMS übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z.B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways etc., wofür selbige Vorbehalte gelten.

\*\*) Die inkludierten Minuten oder SMS und Datenvolumen können österreichweit sowie gegen Aufschlag (siehe Tabelle

**Entgelte für Roaming in Zone 2 (EU Zone) innerhalb von PaketTarifen)** auch innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) für Anrufe oder SMS in alle Mobilfunknetze sowie für Anrufe ins Festnetz genutzt werden.

Die inkludierten Minuten oder SMS können innerhalb der internationalen Zone 1a für die Anrufe zu allen mobilen Netzen Österreichs sowie zur Zone 1a nutzen.

Die inkludierten Datenvolumen können in Roaming in Zone 1a nutzen.

Die inkludierten Minuten oder SMS gelten nicht für Anrufe oder SMS zu:

- Dienste – und Mehrwertnummern
- Kurzrufnummern sowie für
- Anrufe oder SMS zu ausländischen Anschlüssen

(siehe Tabelle **Entgelte für Sprachdienste**)

<b>Entgelte für Sprachdienste</b>	
Abrechnungseinheit /Taktung 60/60, außer wo nicht anders angegeben ist.	
Angewandte Preise für Anrufe sind für jede Tageszeit identisch (0-24 h).	
Onnet - MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.07/Min
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.07/ Min
Festnetze in Österreich	0.07/ Min
Privatnetze (05)	0.07/ Min
Standortunabhängige Festnetznummern (0720)	0.07/ Min
Notrufnummern (112,122,128,133,140,141,142,144,147)	0.00
Öffentliche Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116)	0.00
Entgeltfreie Rufnummern (080)	0.00
Kundendienst MTEL Austria 0800 667 667	0.00
Konvergente Services (078)	0.30/ Min
Dial up (0718)	0.29/ Min
Auskunftsdienste (118) (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
<b>Mehrwertdienste</b>	
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810) (Taktung 30/30)	max 0.10 / Min
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820) (Taktung 30/30)	max 0.20 / Min
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste</b>	
0900, 0930, 0939 (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
0901 01, 0931 01, 0821 10	0.10/ pro Event
0901 02, 0931 02, 0821 20	0.20/ pro Event
0901 03, 0931 03	0.30/ pro Event
0901 04, 0931 04	0.40/ pro Event
0901 05, 0931 05	0.50/ pro Event
0901 06, 0931 06	0.60/ pro Event
0901 07, 0931 07	0.70/ pro Event
0901 08, 0931 08	0.80/ pro Event

0901 09, 0931 09	0.90/ pro Event
0901 10, 0931 10	1.00 / pro Event
0901 20, 0931 20	2.00 / pro Event
0901 30, 0931 30	3.00 / pro Event
0901 40, 0931 40	4.00 / pro Event
0901 50, 0931 50	5.00 / pro Event
0901 60, 0931 60	6.00 / pro Event
0901 70, 0931 70	7.00 / pro Event
0901 80, 0931 80	8.00 / pro Event
0901 90, 0931 90	9.00 / pro Event
<b>Internationale Anrufe</b>	
Zone 1a	0.07/ Min
Zone 1b	0.60/ Min
Zone 2	0.07/ Min
Zone 3	0.82/ Min
Zone 4	1.25/ Min
Zone 5	1.82/ Min
Zone 6	6.20/ Min
<b>Zone für internationale Anrufe</b>	
Zone 1a	Serbien (Telekom Srbija Netz) , Bosnien-Herzegovina (Mtel BiH Netz), Montenegro (MTEL Montenegro Netz) Mobilnetzen Codes: +381 64, +381 65, +381 66 +387 65, +387 66, +387 67 +382 60, +387 68
Zone 1b	Serbien , Bosnien-Herzegovina, Montenegro - Netze anderer Betreiber Mobilnetzen Codes: +381 60, +381 61, +381 62, +381 63, +381 68, +381 69 +387 60, +387 61, +387 62, +387 63, +387 64 +382 63, +387 66, +382 67, +387 69
Zone 2	Andorra, Faröer Inseln, Gibraltar, Island, Monaco, Norwegen, San Marino, Vatikan, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Mazedonien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 3	Albanien, Algerien, Argentinien, Australien, Bahamas, Belarus, Bermuda, Dominikanische Republik, Estland, Hong Kong, Israel, Japan, Kanada, Kasachstan, Lettland, Libyen Litauen, Maroko, Mexiko, Moldawien, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Russland, Singapur, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine, USA, Zypern

Zone 4	Armenien, Aserbaidtschan, Brasilien, Chile, Georgien, Malaysien, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela
Zone 5	Andere
Zone 6	Satellite
	<b>Preise in EUR inkl. MwSt.</b>
<b>Entgelt für SMS</b>	
MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.07/SMS
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.07/SMS
Internationale Zone 1a	0.07/SMS
SMS zu anderen internationalen Bestimmungsorten	0.07/SMS
<b>Entgelte für Datenübertragung</b>	
Datenübertragung in Österreich /Verrechnungseinheit 50 kB/	0.03/MB
Dateneinheiten Bits / Bytes: 1000 kB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte) 1000 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)	
<b>Einmalige Entgelte</b>	
Entgelt für die Vertragsübertragung	30.00
Entgelt für Rufsperr	5.00
Entgelt für Rufsperr für frei kalkulierbare Mehrwertdienste	0.00
Entgelt für Zuteilung einer Wunschrufnummer	99.00
Entgelt für SIM - Karte	15.00
Pre- zu Postpaid Wechselgebühr	0.00
SIM-Unlockgebühr	40.00
Mahngebühr für Vertragstarife der MTEL Austria	10.00
Sperrung- und Entsperrungsgebühr	30.00
Entgelt für die Information nach der Nummernübertragungsverordnung	1.00
Portierung	9.00
Ausfertigung eines Duplikates der Rechnung / EEN / Listings	0.00

#### Entgelte für Roaming in Zone 2 (EU Zone) innerhalb von PaketTarifen

ROAMING	
Abgehende Anrufe (pro Min)	0.0384
Ankommende Anrufe (pro Min)	0.00
S M S (pro SMS)	0.012
Datenübertragung (pro MB)	0.0092

Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1, und für Paketübertragung ist 1kB.

**Entgelte für Roaming in Zone 2 (EU Zone) außerhalb von Paket Tarifen und Roaming in Zone 1, Zone 3 – Zone 5**

ROAMING	Zone in der sich der Teilnehmer befindet				
	Zone 1a	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
<b>Abgehende Anrufe nach</b>					
Österreich	0.07	0.07 <sup>(1)</sup>	1.990	3.990	4.99
Zone 1a	0.07	1.990	1.990	3.990	4.99
Zone 1b	0.600	1.990	1.990	3.990	4.99
Zone 2	0.228	0.07 <sup>(1)</sup>	1.990	3.990	4.99
Zone 3	1.990	1.990	1.990	3.990	4.99
Zone 4	3.990	3.990	3.990	3.990	4.99
Zone 5	4.990	4.990	4.990	4.990	4.99
<b>S M S</b>	0.072	0.072	0.400	0.450	0.500
<b>Ankommende Anrufe</b>	0.00	0.00	0.990	1.990	2.490
<b>Datenübertragung</b>	0.003	0.003 <sup>(1)</sup>	1.49	1.99	1.99
<p>Preise der Anrufe in der Tabelle beziehen sich auf <i>Eur/Min</i>, während sich die Paketdatenübertragung auf <i>Eur/100kB</i> bezieht.</p> <p>Abrechnungsintervall - Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60, und für Paketübertragung 100kB außer <sup>(1)</sup></p> <p><sup>(1)</sup> Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1, und für Paketübertragung ist 1kB. Alle Preise sind in Euro inkl. MwSt.</p>					

**Roming zone**

Zone 1a	Serbien (Telekom Srbija) , Bosnien-Herzegovina (Mtel BiH), Montenegro (MTEL Montenegro)
Zone 1b	Serbien , Bosnien-Herzegovina, Montenegro - other operators
Zone 2	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Monaco, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Zone 3	Andorra, Albanien, Färöer Inseln, Türkei, Moldawien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Kasachstan, Russland, Schweiz, Ukraine, Usbekistan, Georgien, Mazedonien
Zone 4	USA, Kanada, Australien, Bahamas, Bermuda, Dominikanische Republik, Puerto Rico
Zone 5	Alle anderen Länder und Territorien

#### **Zusatzpakete mit Bindung**

**Es ist möglich grundlegenden Zollltarif mit folgenden Zusatzpaketen zu erweitern:**

Name	Roaming EU 1000 R
Min/sms/MB (in der EU)	1000
Monatsentgelt inkl MwSt.	6,90 €

Die inkludierten Einheiten (Minuten aktiv/passiv, SMS) sind gültig innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) für die Anrufe oder SMS aus EU (internationaler Zone 2) zu österreichischen Mobil- und Festnetzen sowie internationaler Zone 2. Die inkludierten MB sind gültig innerhalb der Roaming Zone 2 (EU).

#### **Zusatzpakete ohne Bindung**

##### **Datenoption:**

Name	Data 2 GB	Data 5 GB	Data 10 GB
Datenvolumen	2 GB	5 GB	10 GB
Aktivierungsentgelt (inkl. MwSt)	5,00 €	9,90 €	15,00 €

Die inkludierten Datenvolumen die im Netz MTEL Austria und innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) und innerhalb der internationalen Zone 1a gilt. Bei der Nutzung innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) wird ein Aufschlag in der Höhe von 0.0092 EUR/MB verrechnet.

Angewiesene Datenmenge gilt 30 Tage vom Tag des Kaufs der Option. Die Barauszahlung der in die Option eingeschalteten Datenmenge ist nicht möglich.

##### **Roaming:**

Name	Roaming EU 1000
min/sms/MB	1000
Aktivierungsentgelt (inkl. MwSt)	9,90 €

Die inkludierte Einheiten (Minuten aktiv/passiv, SMS) gültig innerhalb der Roaming Zone 2 (EU) für die Anrufe oder SMS aus EU (internationaler Zone 2) zu österreichischen Mobil- und Festnetzen sowie internationaler Zone 2 und die inkludierte MB innerhalb der Roaming Zone 2 (EU).

Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe 1/1, und für die Paketübertragung 1kB.

Angegebene Anzahl von Minuten, SMS und MB gelten 30 Tage vom Tag des Kaufs der Option, wonach der Benutzer das Recht auf die Nutzung derselben verliert und die Roamingdienste werden dem Teilnehmer nach den Preisen vom „**Entgelte für Roaming**“ in Rechnung gestellt.

Die Barauszahlung der in der Option eingeschalteten Minuten, SMS und Datenvolumen ist nicht möglich.

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **20 GB** (Gigabyte).

Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird Ihr Datenverbrauch verbrauchsabhängig je MB [GB] verrechnet. Zur verbrauchsabhängigen Verrechnung bei mobilen Datendiensten beachten Sie bitte auch die Informationen zur Kostenbeschränkungsverordnung: <https://www.rtr.at/de/tk/KostbeV>.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich 😞 = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Mit inkludiertem Datenvolumen	Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens	Ungefähre Nutzungsdauer mit 1 GB <sup>2</sup> HH:MM:SS	Anmerkungen
<b>Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)</b>	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	variiert nach Nutzungs- verhalten	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
<b>Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)</b>	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
<b>Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)</b>	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	1:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
<b>Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)</b>	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	00:06	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
<b>Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)</b>	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	21:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
<b>Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)</b>	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	0:31	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen
<b>Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)</b>	😊	Verbrauchsabhängige Verrechnung	7:04	Keine Drosselung der Bandbreite; Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens verbrauchsabhängige Verrechnung zu Standard Tarifa Preisen

Ihr inkludiertes Datenvolumen reicht bei voller beworbener Bandbreite für 01:05 [innerhalb einer Verrechnungsperiode] )

<sup>1</sup> Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten

<sup>2</sup> Basierend auf den in der linken Spalte angegebenen Bandbreitenrichtwerten